सहयोगात्मक पर्यवेक्षण

जनपद– अम्बेडकर नगर

दिनांक– 12.12.2018 से 14.12.2018

पर्यवेक्षक–

- **सरिता गुप्ता, स्टेट आशा प्रोग्राम मैनेजर, कम्यूनिटी प्रोसेस, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।**
- **विपिन कुमार श्रीवास्तव, कार्यक्रम सहायक, निर्माण अनुभाग, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।**

मिशन निदेशक, एन0एच0एम0 के पत्रांक एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम.एण्ड.ई./2018–19/18/896–2 दिनांक 04.05.2018 में प्रदत्त निर्देशानुसार उपरोक्त पर्यवेक्षकों द्वारा दिनांक 12.12.2018 से 14.12.2018 को जनपद अम्बेडकर नगर के निम्नांकित चिकित्सा इकाइयों/सामुदायिक स्तर कार्यक्रमों का पर्यवेक्षण किया गया–

- ✓ दिनांक 12.12.2018 को जनपद अम्बेडकर नगर में ब्लाक कार्यक्रम प्रबन्धक के साथ ब्लाक अकबरपुर में उपकेन्द्र बरियावन पर एवं ग्राम सैदापुर में वी0एच0एन0डी0 सत्र का तथा प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र सिकन्दरपुर का पर्यवेक्षण किया गया।
- ✓ दिनांक 13.12.2018 को जिला कार्यक्रम प्रबन्धक के साथ सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र भीटी का भ्रमण किया गया। भ्रमण के उपरान्त मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को भ्रमण के दौरान पायी गयी कमियों से अवगत कराया गया। मुख्य चिकित्सा अधीक्षक द्वारा शीघ्र ही पायी गयी कमियों को दूर करने का आश्वासन दिया गया। तत्पश्चात अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र शहजादपुर का पर्यवेक्षण किया गया।
- ✓ दिनांक 14.12.2018 को ब्लाक कार्यक्रम कम्यूनिटी प्रबन्धक के साथ सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कटेहरी, प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र अशरफपुर बरवां का पर्यवेक्षण किया गया।

दिनांक	Major Findings from the Visit Site	Intervention/Activities Identified	Level of Intervention
प्रथम दिवस **12.12.2018**	<u>**वी0एच0एन0डी0 सत्र– उपकेन्द्र बरियावन**</u> • सत्र के दौरान समस्त स्वास्थ्य कार्यकर्ता, ANM, ASHA, AWW , Sangini वहां उपलब्ध थे। • सत्र का आयोजन किसी के घर पर किया गया था। गर्भवती महिला की जांच हेतु अलग से एक कमरा उपलब्ध था। • विटामिन A एवं Tab. Zn उपलब्ध नही है। • Emergency Pill & OCP की माह अप्रैल से सप्लाई नहीं है। • Due list update थी एवं Due list के अनुसार 40 प्रतिशत लाभार्थियों को सेवाएं दी गयी थी। • Infection Prevention हेतु काले रंग की पालीथीन का उपयोग नहीं किया जा रहा था। • ANM द्वारा परिवार नियोजन सेवाओं के लिए परामर्श नहीं किया जा रहा था। • आंगनवाड़ी कार्यकत्री द्वारा पोषाहार वितरण किया जा रहा था। परन्तु बच्चों का height & weight नहीं लिया जा रहा था।	 	ANM, ASHA के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित।

	• आशा द्वारा लाभार्थियों को मोबलाइज करके VHNC Site पर एकत्र किया जा रहा था। • HRP (High Risk Pregnency) का चिन्हांकन एवं लाइन लिस्टिंग नहीं की जा रही थी।		
प्रथम दिवस 12.12.2018	**प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र सिकन्दर पुर** • इकाई पर साफ–सफाई का अभाव था। • इकाई पर माह में औसतन 12 प्रसव होते है, परन्तु लेबर रूम में रेडियन्ट वार्मर खराब है एवं आक्सीजन सिलेण्डर खाली रखा हुआ था। • लेबर टेबल पर व कैलिस पैड नही था। • प्रसव कक्ष में कोई उपकरण उपलब्ध नहीं था। • इमरजेन्सी ट्रे उपलब्ध नहीं है। • Colour Coated Bin उपलब्ध नहीं है। • ANC Register नहीं बनाया गया है। OPD Register में ही ANC की जा रही है। • HRP के लिए अलग से कोई अभिलेखीकरण नही किया जा रहा था। • पीने योग्य पानी की उपलब्धता नहीं है।	 	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित।
प्रथम दिवस 12.12.2018	**वी0एच0एन0डी0 सत्र– ग्राम सैदापुर** • सत्र के दौरान ANM, ASHA, AWW, Sangini वहां उपलब्ध थे। • सत्र का आयोजन माइको प्लान के अनुसार किया गया • सत्र का आयोजन किसी के घर पर बैनर लगाकर किया जा रहा था। • ड्यू लिस्ट के अनुसार कुल 24 लाभार्थी को सेवाएं दी जानी थी , जिसके सापेक्ष 1 गर्भवती महिला एवं 8 बच्चों को सेवाएं दी गयी थी। • Albendazole Tab. की उपलब्धता नहीं थी। • सत्र के दौरान समस्त उपकरण, वैक्सिन व ड्रग्स उपलब्ध पाये गये। वैक्सिन डिस्पोजन की कोई उचित व्यवस्था नहीं की गयी थी। • JE एवं खसरा का टीका नहीं दिया गया। • गर्भवती महिला की जांच के लिए अलग से कोई स्थान नहीं था।		• आशा एवं आशा संगिनी के अभिलेखों का अवलोकन कर सुधारात्मक बिन्दुओं पर चर्चा कर सुधार हेतु निर्देश दिये गये। • ANM, ASHA के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित।

द्वितीय दिवस 13.12.2018	**<u>सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र भीटी</u>** सी0एच0सी0 के अन्तर्गत कोई पी0एच0सी0 नहीं आती है। 22 उपकेन्द्र आते हैं, जिनमें से 11 उपकेन्द्र L1 है। इकाई के परिसर में 30 शैय्या एम0सी0एच0 विंग का निर्माण हो चुका है, जो 15.01.2019 से संचालित किया जाना प्रस्तावित है। इकाई में कुल 22 ए0एन0एम0 की तैनाती है जिनमें से 4 एन0एन0एम0 संविदा की है। किसी कोर्ट केस की वजह से सी0एच0सी0 प्रभारी को कोर्ट जाना पड़ा। क्षेत्र में एम0आर0 अभियान के संचालन के दौरान एक बच्चे को वैक्सीन लगाते ही बच्चे की तबियत बिगड़ गयी। जिस वजह से अन्य दो डा0 को भी तुरन्त स्वास्थ्य इकाई छोड़ कर क्षेत्र जाना पड़ा। सी0एच0सी0 भ्रमण के दौरान एच0ई0ओ0 द्वारा सहयोग दिया गया। भ्रमण दौरान सी0एच0सी0 में नसबंदी कैम्प का आयोजन भी था। जिसमें कुछ आशा बहुए अपने साथ क्लाइंट लेके आयी थी। जिसमें कुछ आशाओ के साथ उनके भुगतान को लेके चर्चा की गयी और उन्होने अवगत कराया कि अब उनको उनकी प्रतिपूर्ति राशि का भुगतान ससमय प्राप्त होने लगा है। **<u>जे0एस0वाई0 कार्यक्रम–</u>** • लेबर रूम में 3 स्टॉफ नर्सो की तैनाती है जिसमें से 2 नर्स संविदा पर है। सभी नर्से कैम्पस में ही रहती है। • माह अप्रेल 2018 से अब तक कुल 947 प्रसव इकाई पर हुवे है, पिछले माह कुल 130 प्रसव हुवे है। • उप–केन्द्र पर हुवे सभी प्रसवो को मिलाकर कुल 1068 प्रसव अब तक हुवे है। जिनमें से कुल 989 लाभार्थीयों का भुगतान 30 नवम्बर 2018 तक किया जा चुका है। • पार्टोग्राफ भरा जा रहा है परन्तु केसशीट इकाई पर उपलब्ध नही होने की वजह से नही भरा जा रहा है। • प्रसव पंजिका पर MCTS नं0 नही दर्ज किया जा रहा है।	 	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित। रूम मे हीटर की व्यवस्था हेतु डी0सी0पी0एम0 को निर्देशित किया गया। आशा कार्यक्रम से सम्बन्धित समस्त अभिलेखो का अवलोकन किया गया व अभिलेखो में पाये गये सुधारात्मक बिन्दुओं पर ब्लॉक यूनिट के अधिकारियों पर चर्चा की गयी। ए0एन0सी0 में गर्भवती महिलाओं का ना ही चिन्हांकन किया जा रहा है और न ही लाइन लिस्टिंग। इस हेतु ब्लॉक व जिले की कार्यक्रम प्रबंधन यूनिट को निर्देशित किया गया।

	<u>जे0 एस0 एस0 के0 कार्यक्रम–</u> • जे0 एस0 एस0 के0 डायट रजिस्टर का अवलोकन किया गया जिसमें लाभार्थी को दिया जाने वाला डायट अंकन किया गया था। • जे0 एस0 एस0 के0 लाभार्थी को भी भ्रमण के दौरान मिलकर इस बात की पुष्टि की गयी। • वाहन 102 के अभिलेखो का अवलोकन किया गया। **<u>लेबर रूम –</u>** • लेबर रूम मानकानुसार सुसज्जित पाया गया। समस्त उपकरण जैसे– ऑक्सीजन सिलैण्डर, रेडियन्ट वार्मर, सक्शन मशीन, इमरजैन्सी ट्रे, डिलवरी किट, पी0पी0आई0यू0सी0डी0 किट व अन्य सामाग्रीयां उपलब्ध पायी गयी। • समस्त प्रोटोकॉल पोस्टर डिसप्ले किये गये थे। • लेबर रूम से अटैच शौचालय की सीट को बदलने की आवश्यकता है एवं कुछ हिस्से की फ्लोर टाइल भी खराब है। • कलर कोडेड बिन्स उपलब्ध पाये गये। **<u>पी0एन0सी0 वार्ड–</u>** • भ्रमण के दौरान एक लाभार्थी वार्ड मे मिली। पुछने पर बताया कि उसका प्रसव वाहन 102 में स्वास्थ्य इकाई मे आते समय ही हो गया था। वह यहाँ आशा के साथ आयी थी। • कमरे में बिस्तर व कम्बल तो पर्याप्त मात्रा में थे परन्तु सीलन की वजह से कमरे में बहुत ठण्ड थी जो कि माँ व बच्चे दोनो के लिये कि हानिकारक है। **<u>आर0बी0एस0के0 कार्यक्रम–</u>** • आर0बी0एस0के0 कार्यक्रम के अर्न्तगत दोनो टीमों द्वारा माइक्रो प्लान के अनुसार ही भ्रमण किया गया था। • टीम B के सदस्यों से वार्ता की गयी एवं टीम A क्षेत्र भ्रमण से वापस नही आ पायी थी।		

	• टीम B के दो सदस्य श्री आदेश कुमार श्रीवास्तव एवं स्टॉफ नर्स प्रियंका तिवारी द्वारा क्षेत्र भ्रमण कर कार्य किया गया। और अन्य दो डा0 अवकाश पर थे। • टीम B द्वारा यू0पी0एस0 खरागपुर प्राथमिक विद्यालय का भ्रमण किया गया, जहाँ उन्होने 30 पंजीकृत बच्चों के सापेक्ष 21 बच्चो की स्क्रीनिंग की। साथ ही उसी क्षेत्र की 2 आँगनबाड़ी सेन्टरो को भी भ्रमण किया तथा कुल 23 बच्चों को स्क्रीनिंग किया। **आशा कार्यक्रम–** • मह नवम्बर 2018 का इकाई का औसतन आशा भुगतान रू0 2650/– है। • ब्लॉक में कुल 8 आशा संगिनी व 153 आशा कार्यरत है। जिसमें से 3 आशायें अक्रियाशील है। जिन्हे लिखित में 2 बार चेतावनी पत्र दिया जा चुका है। **प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व दिवस कार्यक्रम–** इकाई पर प्रत्येक माह की 9 तारीख को यह दिवस का आयोजन किया जा रहा है। परन्तु चिन्हित की गयी उच्च जाखिम वाली गर्भवती महिलाओं की लाइन लिस्टिंग पृथक रुप से करके उनका फॉलोअप नही किया जा रहा है। **नोट– एम0 आर0 अभियान की वजह से समस्त ए0एन0एम0 की ड्यूटी क्षेत्र में लगायी गयी थी जिस कारण उपकेन्द्र एल0–1 इकाई का भ्रमण नही किया जा सका।**		
द्वितीय दिवस 13.12.2018	**अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र शहजादपुर** भ्रमण के दौरान मेडिकल आफिसर डा0 विजय शंकर अवकाश पर थे। इकाई पर 1 फार्मासिस्ट, 1 लैब टेक्निशियन, 3 स्टाफ नर्स, 5 ए0एन0एम0 एवं 1 सपोर्ट स्टाफ की तैनाती है। • रोगी कल्याण समिति का गठन हो चुका है, परन्तु अप्रैल से अभी तक कोई भी बैठक नहीं हुयी है।		प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित। एच0आर0पी0 महिलाओं की लाइन लिस्टिंग कर फॉलोअप नहीं किया जा रहा है जिस हेतु उपस्थिति कर्मचारियों को निर्देशित किया गया।

	• अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तक पहुँचने हेतु संकेतक पर्याप्त मात्रा में नहीं लगे थे। • अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ई0डी0एल0 व मिलने वाली सेवाओं का कोई भी डिस्प्ले नहीं किया गया था। अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र का रंगाई–पुताई कार्य 4 माह पूर्व ही पूरा हो चुका था। • प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल लगे थे परन्तु इसके अलावा कोई भी आई0ई0सी0 नहीं लगी थी। • समस्त ए0एन0एम0 एवं स्टाफ नर्सों की ड्येटी एम0 आर0 अभियान में लगी थी। एक स्टाफ नर्स अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर एम0आर0 वैक्सीन लगा रही थी। • पिछले माह अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर 5 प्रसव कराये गये थे। • अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के समस्त अभिलेखों का अवलोकन किया गया एवं पायी गयी कमियों पर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु निर्देशित किया गया।	 	अरबन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के समस्त अभिलेखों का अवलोकन किया गया एवं पायी गयी कमियों पर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु निर्देशित किया गया।
तृतीय दिवस **14.12.2018**	**<u>सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कटेहरी</u>** चिकित्सा प्रभारी डा0 एस0बी0 सिंह ने दिनांक 29.10.18 को Join किया है। पर्यवेक्षण वाले दिन किसी व्यक्तिगत कारण से वे अवकाश पर थे। डा0 शालिनी पाण्डेय दिनांक 21.12.18 से Child care leave पर थी। डा0 तबस्सुम (आयुष चिकित्सक) Medical Leave पर है। डा0 अतुल गौतम की तैनाती कटेहरी ब्लाक की PHC अशरफपुर बरवां पर है परन्तु वह PHC पर attach किये गये है, वे प्रशिक्षण हेतु लखनऊ गये है। CHC के अन्तर्गत 3 PHC व 24 उपकेन्द्र आते हैं, जिसमें से 10 उपकेन्द्रों को L1 चिन्हित किया गया है। **<u>लेबर रूम–</u>** • लेबर रूम में 1 स्थायी व 3 संविदा स्टाफ नर्स की तैनाती है। • 1 नर्स मेन्टर की तैनाती भी की गयी है। नर्स मेन्टर की नियुक्ति 18.06.18 को हुयी है, परन्तु अभी तक उनकी कोई ट्रेनिंग नहीं हुयी है।	 	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित।

	• पार्टोग्राफ एवं केसशीट नहीं भरी जा रही है। पिछले माह से बी0एच0टी0 भरना शुरू किया गया है। • प्रसव पंजिका पर एम0सी0टी0एस0 नम्बर का अंकन नही किया गया था। • प्रसव पंजिका पर लाभार्थी के डिस्चार्ज होने का समय अंकित नहीं किया जा रहा है। स्टाफ नर्स द्वारा बताया गया कि डाइट रजिस्टर में डिस्चार्ज होने का समय अंकित किया जा रहा है। • जे0एस0एस0के0 कार्यक्रम में अन्तर्गत डाइट एवं वाहन 102 के रिकार्डों का अवलोकन किया गया। • विगत माह इकाई पर कुल 53 प्रसव हुये जिनमें से 2 स्वतः से आये थे और 51 आशा द्वारा प्रोत्साहित किया गया था। • रेडियन्ट वार्मर खराब था। नया रेडियन्ट वार्मर 6 माह पूर्व ही इकाई पर आकर रखा है, परन्तु अभी तक installation नहीं हो पाया है। इस हेतु जनपद पर पत्र प्रेषित किया जा चुका है। • लेबर रूम का शौचालय खराब था। • 7 ट्रे व्यवस्थित थी। • प्रोटोकाल पोस्टर Display किये हुये थे। • Colour coted bins उपलब्ध थे। • समस्त उपकरण व ड्रग्स उपलब्ध थे। **PNC Ward** • भ्रमण के दौरान कोई प्रसूता वहां उपलब्ध नहीं थी। • समुचित साफ सफाई थी। • प्रोटोकाल पोस्टर Display किये हुये थे। • वार्ड से attach toilet को स्टाफ नर्स द्वारा उपयोग में लाया जा रहा था। प्रसूता हेतु शौचालय की काई उचित व्यवस्था नही थी। उन्हें शौचालय उपयोग करने के लिए बाहर जाना पडता था। एक और वार्ड में शौचालय attach था, परन्तु वह भी खराब था। **अन्य बिन्दु–** • OT क्रियाशील थी, नसबन्दी कैम्प का आयोजन किया गया था। जिसमें 8 नसबन्दी हुयी थी। • X-RAY मशीन 2 माह से खराब है।	 	

	• डा0 नलिनी द्वारा OPD register में ही ANC जांचे की जा रही है। अलग से कोई ANC register नहीं बनाया गया है। • प्रत्येक माह की 9 तारीख को प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व दिवस के रूप में आयोजन किया जा रहा है परन्तु HRP के लिए अलग से लाइन लिस्टिंग नहीं की जा रही है।		
तृतीय दिवस **14.12.2018**	**<u>PHC अशरफपुर बरवां</u>** • MOIC, डा0 वीर सेन द्वारा अवगत कराया गया कि डा0 अतुल गौतम की तैनाती प्राथमिक स्वा0के0 पर है, परन्तु उन्हें सामुदायिक स्वा0के0 पर attach किया गया है। • ANM का रिटायरमेन्ट हो गया है। उपकेन्द्र अशरफपुर बरवां पर तैनात ANM श्रीमती किरन को प्राथमिक स्व0के0 पर attach किया गया है। प्रत्येक बुधवार एवं शनिवार वह टीकाकरण के लिए आती है। • इकाई पर स्टाफ नर्स श्रीमती प्रेमलता सिंह प्रसव कराती हैं। माह में औसतन 15 प्रसव होते है। • इकाई पर समुचित साफ–सफाई थी, परन्तु Infection Prevention हेतु कोई उचित कार्य नहीं हुआ था। जिस हेतु नियमानुसार पिट खोदकर (ढक्कन के साथ) डिस्पोज करने के लिए निर्देश दिये गये। • HRP का चिन्हिकरण करके उन्हें CHC पर refer किया जा रहा था। • लेबर रूम अव्यवस्थित पाया गया। लेबर टेबल पर मैकिनटॉस शीट एवं कैलिसपैड का उपयोग नहीं किया जा रहा था। • शौचालय में साफ–सफाई की कमी थी	 	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित।

21/12/18
(विपिन कुमार श्रीवास्तव)
कार्यक्रम सहायक

21/12/18
(सरिता गुप्ता)
आशा प्रोग्राम मैनेजनर